

i PENGENALAN MENGENAI E2E

ASPRIRASI E2E OLEH MANTAN PERDANA MENTERI MALAYSIA KE-8

IAITU SUPAYA AGENDA E - KERAJAAN ATAU PUN KERAJAAN ELEKTRONIK (JUGA DIRUJUK KERAJAAN DIGITAL) DI SEGERAKAN SUPAYA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KERAJAAN KEPADA RAKYAT DAPAT DITINGKATKAN.

MELALUI KAEDAH INI (PERKHIDMATAN E2E), ORANG AWAM TIDAK PERLU DATANG KE PEJABAT KERAJAAN DAN PERKHIDMATAN BOLEH DIPEROLEH SECARA DALAM TALIAN SEPENUHNYA



DEFINISI PERKHIDMATAN E2E (END-TO-END)

PERKHIDMATAN YANG DILAKSANAKAN SECARA DALAM TALIAN SEPENUHNYA DARI MULA HINGGA AKHIR, PROSES YANG BOLEH DIAKSES PADA BILA-BILA MASA DI MANA-MANA TANPA BERURUSAN SECARA BERSEMUKA

CONTOH ILUSTRASI PERKHIDMATAN

PERKHIDMATAN E2E

SISTEM : UPU ONLINE

PERKHIDMATAN : KEMASUKAN PELAJAR LEPASAN SPM SECARA ONLINE KE KOLEJ MATRIKULASI



PERKHIDMATAN BUKAN E2E

SISTEM : MYIMMS (MY ONLINE PASSPORT)

PERKHIDMATAN : PEMBAHARUAN PASSPORT

