

# Apakah itu VoIP

(suara melalui Protokol Internet)

- VoIP (voice over Internet Protocol) ialah penghantaran kandungan suara dan multimedia melalui sambungan internet. VoIP membolehkan pengguna membuat panggilan suara daripada komputer, telefon pintar, peranti mudah alih lain.
- Voip berfungsi sama seperti telefon biasa, tetapi VoIP menggunakan sambungan internet dan bukannya pendawaian kabel telefon.
- VoIP ialah teknologi yang berguna untuk kedua-dua pengguna dan perniagaan kerana ia biasanya termasuk ciri lain yang tidak boleh ditemui pada perkhidmatan telefon biasa. Ciri ini boleh termasuk rakaman panggilan, ID pemanggil tersuai dan mel suara ke e-mel.



IP Device  
Caller



Voice Audio  
Breaks Up  
into Packets

Packets  
Sent Over  
Internet

Packets Reassemble  
in Order and Played  
Back as Audio



Call  
Destination